「VIA自転車技士のページ」知っておこう自転車関係相談事例シリーズ(27)

消費生活用製品PL センター『PL センターダイジェスト』№.2013-4(平成26年1月) 発行消費生活用製品PLセンター(一般財団法人　製品安全協会)より自転車及び関連商品に関する相談事例(平成25年10月～平成25年12月の主な相談事例)をピックアップ抜粋してみました。

・自転車

３か月前に購入したシティ車のハンドル等にぽつぽつとサビが出てきたため販売業者に交換を要望したところ、製品に問題はないが１年間サビの拭き取り対応をすると回答され、納得がいかないという相談対応中である。どのように考えればよいだろうか。

・電動アシスト自転車

ネット購入した電動アシスト自転車に取扱説明書や保証書が添付されていなかったが、問題はないのだろうかという相談対応中だが、取扱説明書等について知りたい。

・自動車

購入した自動車に不具合があったためディーラーに申し出たが、対応が悪い。ＰＬセンターで対応可能か。

以　上